

赤穂市自動録音電話機等普及促進事業について（アンケート結果）

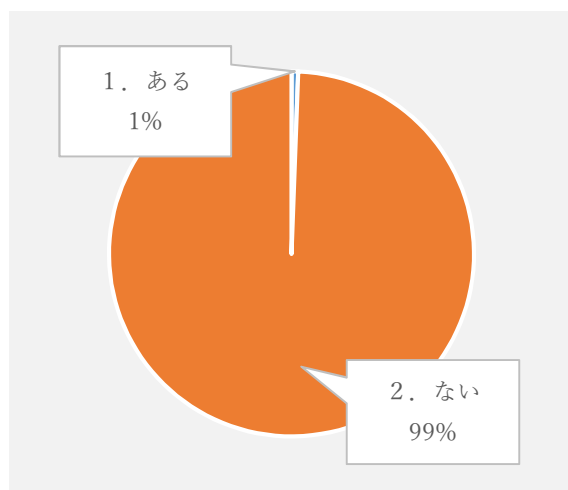
1 アンケートについて

機器設置後の効果を確認するため、補助金を申請した市民にアンケートを実施した。

2 アンケート結果について

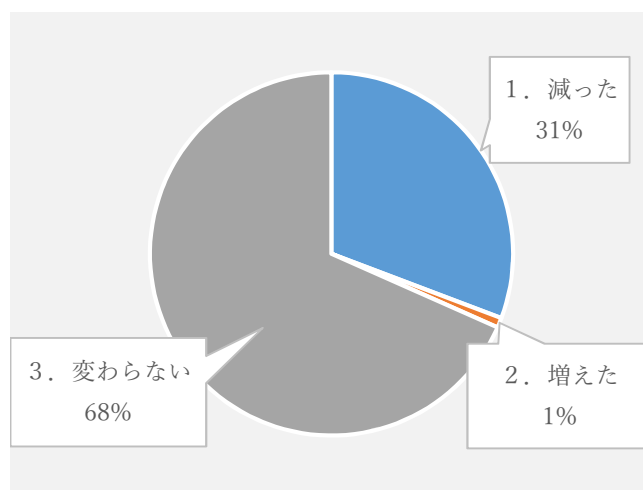
(1) 機器設置後に、特殊詐欺の被害に遭ったことがあるか（回答数：334件）

| 選択肢 | 件数 | 割合 |
|-------|-----|-----|
| 1. ある | 2 | 1% |
| 2. ない | 332 | 99% |



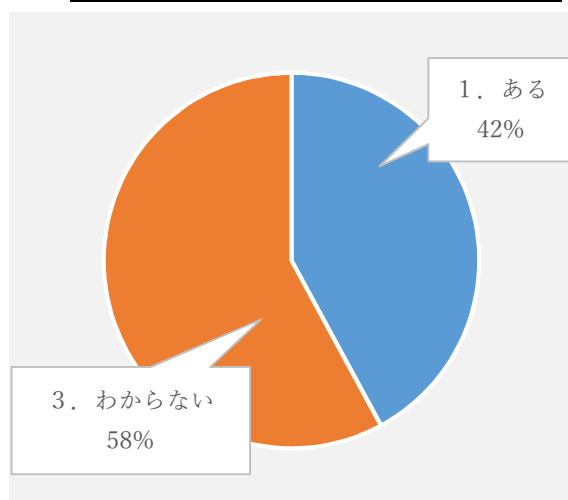
(2) 機器設置後に、不審な電話が減ったか（回答数：335件）

| 選択肢 | 件数 | 割合 |
|----------|-----|-----|
| 1. 減った | 103 | 31% |
| 2. 増えた | 3 | 1% |
| 3. 変わらない | 229 | 68% |



(3) 機器を設置して効果はあったか（回答件数：335件）

| 選択肢 | 件数 | 割合 |
|----------|-----|-----|
| 1. ある | 141 | 42% |
| 2. ない | 0 | 0% |
| 3. わからない | 194 | 58% |



(4) 自由記述の主な回答

○良かった、安心等

- ・設置して良かった。
- ・数年前に息子と名乗る不審な電話があったので、電話機を買い替え安心だ。
- ・電話対応が安心して、できるようになった。
- ・このようなキャンペーンは助かる。

○被害が減った、効果等

- ・知らない番号には出なかったので被害にあわなかった。
- ・営業の勧誘の電話が減った。
- ・電話の受信件数が大幅に減った。0120 や 080 などの番号をナンバーディスプレイで申請したことも原因のひとつかもしれない。