

令和3年4月30日

赤穂市長 牟礼 正稔 様

赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等
指定管理者

赤穂スポーツパークパートナーズ

代表企業 コナミスポーツ株式会社

支配人 森口 兼治



令和2年度 赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等の事業報告について

赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等指定管理者管理運営基準に基づき、令和2年度管理委託に係る事業について、別紙のとおり報告いたします。



令和2年度
赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等
事業報告書

赤穂スポーツパークパートナーズ

令和2年度 施設利用料及び利用状況

《体育館》

(単位＝使用料:円 利用人数:人)

区 分	専用使用料	個人使用料	計	有料利用人数	減免利用人数	
体育館棟外	競技場	89,250	61,680	150,930	525	4,918
	サブ競技場	234,600	271,480	506,080	2,585	1,089
	トレーニング室	0	0	0	23,781	0
	卓球室	0	559,080	559,080	6,354	150
	計	323,850	892,240	1,216,090	33,245	6,157
管理棟	第1会議室	61,250	0	61,250	436	1,160
	第2会議室	41,950	0	41,950	485	674
	計	103,200	0	103,200	921	1,834
武道館棟	第1武道場	72,125	9,160	81,285	393	2,173
	第2武道場	154,295	35,480	189,775	484	4,210
	第3武道場	77,100	29,590	106,690	1,311	130
	第4武道場	107,625	23,250	130,875	1,004	140
	第5武道場	114,550	106,590	221,140	952	5,140
	計	525,695	204,070	729,765	4,144	11,793
プール棟	プール(大人)	265,200	526,290	791,490	2,608	0
	プール(小人)	0	279,840	279,840	36,494	1,847
	フリーパス券	0	2,556,000	2,556,000	26,429	0
	計	265,200	3,362,130	3,627,330	65,531	1,847
合 計	1,217,945	4,458,440	5,676,385	103,841	21,631	

《スポーツ教室》

(単位＝参加料:円 会員数:人 参加人数:人)

区 分	参加料	会員数	参加人数
スイミングスクール	45,234,580	11,096	37,427
健康教室	8,370,350	3,004	7,169
種目教室	3,552,220	1,374	2,924
合 計	57,157,150	15,474	47,520

《1日体験入学》

(単位＝参加料:円 参加人数:人)

区 分	参加料	参加人数
スイミングスクール	33,600	56
健康教室	27,600	46
種目教室	25,200	42
合 計	86,400	144

《スポーツ教室参加集計表》

(単位＝参加料:円 参加人数:人)

区 分	参加料	参加人数
スイミングスクール	45,268,180	37,483
健康教室	8,397,950	7,215
種目教室	3,577,420	2,966
合 計	57,243,550	47,664

《スポーツ用具貸出》

(単位=金額:円 貸出件数:件)

区 分	金額	貸出件数
卓球ラケット	72,400	362
バドミントンラケット	75,200	376
テニスラケット	2,800	14
バスケットボール	9,200	46
バレーボール	1,600	8
ドッチボール	0	0
家庭バレーボール	400	2
合 計	161,600	808

《窓口販売》

(単位=金額:円 販売件数:件)

区 分	金額	販売件数
水着外	533,510	412
幼児体操服外	0	0
ピン球	22,700	227
シャツ	28,700	287
テニスボール	200	2
その他雑収入	842,601	1,980
合 計	1,427,711	2,908

《スポーツ推進事業》

(単位=参加料:円 参加人数:人)

区 分	参加料	参加人数
アクア教室体験会	0	0
水泳短期教室	1,869,000	378
子ども短期教室(春・夏・冬)	450,600	171
レスミルズ教室	0	0
キッズ運動塾	0	0
リフレッシュ教室	0	0
スポーツイベント	136,000	37
合計	2,455,600	586

《短期スポーツ教室事業》

(単位=参加料:円 参加人数:人)

区 分	参加料	参加人数
フィットネススイミング	326,760	38
キッズ・トレーニング	1,466,670	229
テニス	331,000	52
ヨガ(火・金曜日)	367,245	51
ヨガ(土曜日)	231,280	24
フットサル	264,650	49
弓道	15,750	3
フィットネス・フラダンス	475,160	55
ビギナーバランス運動	717,390	89
子ども体育教室(土曜日)	12,000	2
キッズダンス	0	0
1日体験	12,000	20
合計	4,219,905	612

《指導者派遣》

(単位=派遣料:円 派遣件数:人 派遣人員:人 参加人数:人)

区 分	派遣料	派遣件数	派遣人員	参加人数
個人派遣指導	72,000	15	18	195
グループ派遣指導	118,000	13	26	73
団体派遣指導	0	0	0	0
合 計	190,000	28	44	268

《コインロッカー》

(単位=使用料:円 件数:件)

区 分	使用料	件 数
コインロッカー	9,400	94

《ふれあい事業・大会事業》

(単位=参加料:円 参加人数:件)

区 分	参加料	参加人数
スポーツ大会	34,000	68
水泳記録会	-31,000	-62
フリーマーケット	0	0
こども縁日	48,950	89
合 計	51,950	95

《城南緑地運動施設》

(単位=使用料:円 利用人数:人)

区 分	専用使用料	個人使用料	計	有料利用人数	減免利用人数
野球場	95,500	300	95,800	926	16,030
陸上競技場	9,700	42,360	52,060	659	2,390
テニスコート	15,450	60,300	75,750	294	2,837
合 計	120,650	102,960	223,610	1,879	21,257

《城南緑地運動施設設備使用料》

(単位=使用料:円 件数:件)

区 分	使用料	件 数	
野 球 場	本部席	55,360	46
	審判控室	55,400	72
	会議室	19,900	20
	更衣室	11,600	6
	放送室	159,360	62
	照明	334,500	167
小 計	636,120	373	
陸上競技場放送室	12,800	7	
テニス放送室	0	0	
小 計	12,800	7	
合 計	648,920	380	

《健康トレーニング推進事業》

(単位=参加料:円 会員数:人 参加人数:人)

区 分	累 計		
	参加料	会員数	参加人数
正会員(新規1年)	350,000	10	23,781
正会員(継続1年)	936,820	26	
正会員(新規6ヶ月)	110,000	5	
正会員(継続6ヶ月)	268,000	13	
正会員(新規3ヶ月)	196,000	14	
正会員(継続3ヶ月)	276,000	23	
正会員(30日間)	156,000	26	
シルバー会員(新規1年)	120,000	5	
シルバー会員(継続1年)	2,371,200	108	
シルバー会員(新規6ヶ月)	105,000	7	
シルバー会員(継続6ヶ月)	234,000	18	
シルバー会員(新規3ヶ月)	80,000	8	
シルバー会員(継続3ヶ月)	48,000	6	
シルバー会員(30日間)	16,000	4	
フリーウェイト会員(新規1年)	72,000	3	
フリーウェイト会員(継続1年)	98,200	4	
フリーウェイト会員(新規6ヶ月)	60,000	4	
フリーウェイト会員(継続6ヶ月)	52,000	4	
フリーウェイト会員(新規3ヶ月)	50,000	5	
フリーウェイト会員(継続3ヶ月)	11,470	1	
フリーウェイト会員(30日間)	40,000	10	
スイム会員(新規)	44,000	1	
スイム会員(継続)	15,000	1	
ファミリー会員(新規)	0	0	
ファミリー会員(継続)	543,000	26	
ナイト会員	152,000	38	
ホリデー会員	88,000	22	
計	6,492,690	392	23,781
ビジター	119,000	121	121
計	119,000	121	121
一般特別指導	0	0	0
生き生きサポート教室	211,500	423	423
市民病院特定保健指導	0	0	0
保健センター特定保健指導	0	0	0
計	211,500	423	423
合 計	6,823,190	936	24,325

令和2年度 収支報告書

《収入》

(単位:円)

項 目	金 額	備 考
指定管理料	62,943,426	
使用料収入等	79,131,821	教室、利用料、自主事業収入含む
指定管理者事業継続協力金	11,000,000	3,000,000円(1月)+8,000,000円(3月)
合 計	153,075,247	

《支出》

写真原価	409,794	水中写真販売原価
イベント費	19,950	館内イベント費用
商品原価	389,748	ショップ商品販売原価、ロイヤリティ
旅行原価	0	選手合宿費用
購入費計	819,492	
販促費	18,002	施設販促費
営業消耗品費	2,050,407	営業備品費、納付書作成、パンフレット製作費
レンタル料	140,533	有線放送レンタル費
販売費計	2,208,942	
給与	40,522,270	人員配置計画に基づく実績
時間外手当	1,393,625	
賞与	4,210,580	
法定福利費	3,113,616	
通勤交通費	1,724,491	
確定拠出年金	922,900	
委託講師料	12,346,463	トレーニングジム、各教室講師料
人件費合計	64,233,945	
通信費	720,244	電話、ファックス、郵送等費用
旅費交通費	94,472	スタッフ営業活動等交通費
事務用消耗品費	387,950	スタッフ使用の文具等消耗費
利用手数料	54,112	NHK、JASRAC利用料
支払手数料	330	金融機関取引手数料
事務費合計	1,257,108	
修繕費	4,898,918	各種修繕実績
光熱水費	30,245,765	施設の稼働光熱水費
少額備品費	177,320	10,000円/点以上の備品
保険料	653,247	施設賠償、傷害保険料
施設費合計	35,975,250	
維持管理費	38,978,274	施設維持管理業者への委託費
賃借料	126,569	機器リース料、利用者、会計管理システムリース料
租税公課	0	印紙税
管理費	9,475,667	本社管理費
施設固定原価合計	48,580,510	
合 計	153,075,247	

令和2年度 自主事業に係る収支報告書

《収入》

(単位:円)

項 目	金 額	備 考
アクア教室体験会	0	スポーツ推進事業
水泳短期教室	1,869,000	スポーツ推進事業
子ども短期教室(春・夏・冬)	450,600	スポーツ推進事業
レスミルズ教室	0	スポーツ推進事業
キッズ運動塾	0	スポーツ推進事業
リフレッシュ教室	0	スポーツ推進事業
スポーツイベント	136,000	スポーツ推進事業
個人派遣指導	72,000	健康サポート事業
グループ派遣指導	118,000	健康サポート事業
大会事業	34,000	ふれあい事業・大会事業
水泳記録会	-31,000	ふれあい事業・大会事業(前年度実施計画分、今年度未実施)
フリーマーケット	0	ふれあい事業・大会事業
こども縁日	48,950	ふれあい事業・大会事業
スポーツ用具貸出	161,600	用具貸出
窓口販売	1,427,711	商品販売
コインロッカー	9,400	ロッカー代
合 計	4,296,261	

《支出》

項 目	金 額	備 考
アクア教室体験会	0	スポーツ推進事業
水泳短期教室	435,548	スポーツ推進事業
子ども短期教室(春・夏・冬)	217,774	スポーツ推進事業
レスミルズ教室	0	スポーツ推進事業
キッズ運動塾	0	スポーツ推進事業
リフレッシュ教室	0	スポーツ推進事業
スポーツイベント	300,000	スポーツ推進事業
個人派遣指導	126,000	スポーツ推進事業
グループ派遣指導	52,260	健康サポート事業
大会事業	0	ふれあい事業・大会事業
水泳記録会	0	ふれあい事業・大会事業
フリーマーケット	0	ふれあい事業・大会事業
こども縁日	62,454	ふれあい事業・大会事業
スポーツ用具貸出	37,705	用具貸出
窓口販売	856,627	商品販売
コインロッカー	0	ロッカー代
合 計	2,088,368	

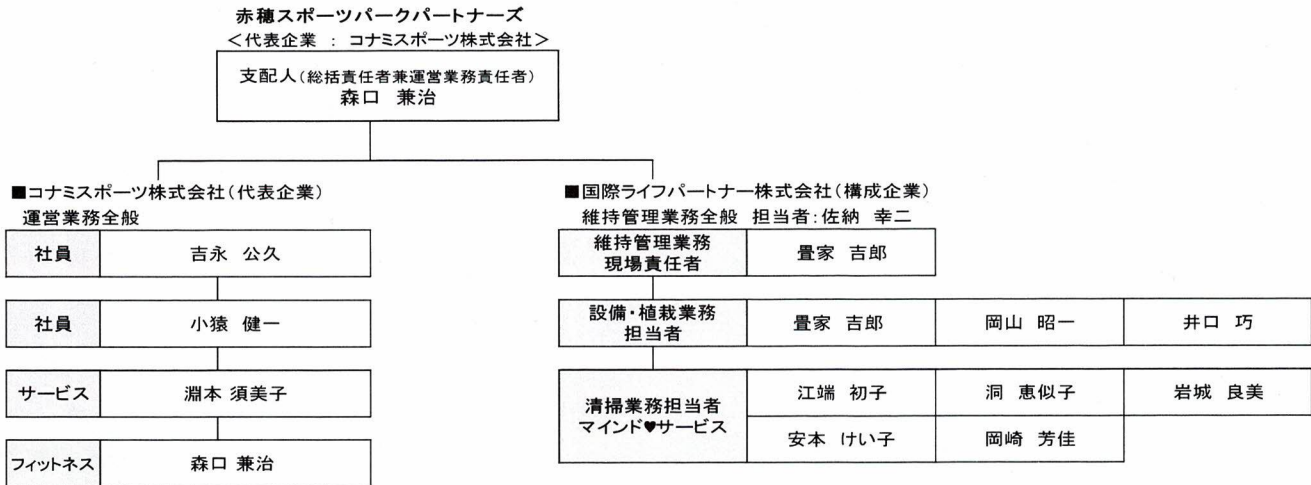
令和2年度 営業消耗品購入明細表

	購入先	購入備品	金額
4月	メイト	出席シール	7,308
	アスクル	修繕備品	7,361
	アスクル	衛生用品(アルコール、手袋)	25,146
	アスクル	コピー用紙などの営業備品	28,788
5月	ツカサドルフィン(株)	プールセーフティリール用ベルト	2,860
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	47,982
	アスクル	衛生用品(アルコール、フェイスシールド)	9,477
	アスクル	券売機・レジロール紙、ゴミ袋	12,702
6月	アスクル	衛生用品(フェイスシールド)	3,300
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	11,605
	アスクル	かご、物干し、トイレサンダル等	24,164
7月	アスクル	ゴムチューブ、卓球ボール	17,609
	アスクル	体温計	24,022
	アスクル	衛生用品(アルコール、絆創膏)	15,294
	サンワ	進級ワッペン	19,635
	アスクル	殺虫剤(ハチ)	4,962
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	48,810
8月	ツカサドルフィン	アクアグローブ	10,180
	アイリスオーヤマ	工業扇風機	13,514
	アスクル	ハンガーラック、ワゴン	14,207
	THINKフィットネス	トレーニングジムレザーベルト	15,510
	アスクル	取水マット	21,174
	JVCケンウッド	トランシーバー	9,900
	アスクル	衛生用品(アルコール)	7,020
	アスクル	コピー用紙などの営業備品	33,930
9月	モルテン	ラインテープ	28,534
	アスクル	衛生用品(アルコール)	14,040
	サンワ	進級ワッペン	19,635
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	44,667
10月	ゼット	卓球ボール、バドミントンシャトル、ラケット	5,267
	アイリスオーヤマ	台、ラック	8,117
	アスクル	衛生用品(アルコール)	14,040
	ユニベックス	ワイヤレスアンプ	88,600
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	18,625
11月	ツカサドルフィン	ジョイボール	9,390
	サンワ	進級ワッペン	15,400
	アスクル	衛生用品(アルコール)	14,040
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	58,986
12月	アスクル	券売機ロール紙、個人管理カード	16,539
	サンワ	進級ワッペン	25,410
	JVCケンウッド	トランシーバー	9,900
	アスクル	コピー用紙、トナーなどの営業備品	48,057
	ゼット	テニスボール	14,520
1月	ゼット	卓球ボール、バドミントンシャトル	12,026
	ツカサドルフィン	水温計、フィン	49,767
	タニタ	体重計	3,247
	メイト	なわとび、ラインテープ	14,804
	アスクル	衛生用品(アルコール)	7,020
	サンワ	進級ワッペン	15,400
	アスクル	コピー用紙などの営業備品	30,939
2月	アスクル	スリッパ	17,990
	アクトライズ	DPD水質測定器	18,150
	アール・エフ・ヤマカ	記帳台	9,702
	アスクル	コピー用紙などの営業備品	22,728
3月	東洋紙業	納付書、施設使用許可証	210,601
	神戸新聞事業社	施設パンフレット	292,600
	セノー	マシンワイヤー、トレーニング機器	281,500
	末井スポーツ	野球ホームベース	18,360
	ユニベックス	ワイヤレスアンプ	88,600
	アスクル	衛生用品(アルコール)	7,020
	サンワ	進級ワッペン	25,025
	アスクル	コピー用紙などの営業備品	34,701
合計			2,050,407

1. 管理業務の体制

(1) 本施設の組織体制について

赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等従業員組織体制



区分	プール				
アルバイト	田中 芳子	小坂 幸恵	塩田 莉沙	青木 知佳	上杉 美保
	新田 眞之介	窓場 加津紗	太田 智也	世良 のり子	青木 幸代
	平田 雄巳	喜多 優貴	澤田 拓磨	松岡 優	末廣 大典
	田辺 里紗	川崎 宏美	小野 嵩人	黒明 礼那	川原 聖貴
	塩崎 綾香	米澤 朋花	橋本 麻由	橋本 和花菜	森 元遊

区分	トレーニングジム室				
アルバイト	松岡 優	上杉 美保	新田 眞之介	窓場 加津紗	青木 知佳
	平田 雄巳	喜多 優貴	澤田 拓磨	小野 嵩人	黒明 礼那
	塩崎 綾香	米澤 朋花	橋本 麻由	末廣 大典	太田 智也
業務委託	鍛冶本 克子	山本 理恵	小林 由美	小山 貴弘	

区分	フロント、事務				
アルバイト	金坂 純代	淵本 須美子	山口 ちあき	右田 由美	山本 英津子
	窓場 加津紗	川原 聖貴	川崎 宏美	塩崎 綾香	末廣 大典
	上杉 美保				

区分	幼児体育				
アルバイト	田中 路子	山田 奈都子	林 奈都子	東 恵子	坂本 瑠南
	土井 美月	米澤 朋花			
業務委託	小溝 孔美子				

区分	施設管理			
社員	森口 兼治	左納 幸二	吉永 公久	小猿 健一

(2) 緊急時の対応について

- ・総括責任者より貴市担当者へ連絡・報告する体制を継続して整えることができました。
- ・緊急事態宣言発令に伴う休館要請に対し利用者に素早く案内、対応し混乱することなく運営ができました。

(3) 災害発生時の対応について

- ・引き続き災害対応自動販売機の設置、緊急時対応に必要な備品の完備及び在庫チェックを毎月実施をいたしました。
- ・緊急事態発生時の対応フローを事務所内に掲示し、万一の際に直ちに対応できる体制を継続して整えました。
- ・毎月「安全の日」を定め、緊急時のシミュレーションや施設・設備・備品等の総点検を実施いたしました。
- ・消防訓練を9月18日と3月29日に実施し、災害発生時の対応について確認いたしました。
- ・コロナ禍の運営も感染防止ガイドラインを設定し施設利用者が安全安心して施設利用できるよう努めて参りました。

(4) 事故発生時の対応について

- ・自衛防災組織の設置、事故発生時の対応フローの事務所内掲示を更新継続いたしました。
- ・日々巡回点検表を用いた点検を実施いたしました。
- ・日報による報告体制を構築いたしました。

2. 管理業務の事業計画

(1) 市民の利便性を高めるサービス向上策の展開

- ・館内案内ブックの設置及び更新、館内放送での注意喚起、レズミルズプログラムの継続実施。
- ・市内ウォーキング&ランニングマップの設置、エコキャップ運動の継続実施、喫茶ランの営業を行いました。
- ・屋外フィットネスとして、ウォーキングサークル及びノルディックサークルを継続実施いたしました。
- ・イベント開催時の移動式売店の準備整え大会時に稼働する事ができました。
- ・大会実施案内、日々の予約状況等をタイムリーにホームページを更新いたしました。
- ・赤穂市やパートナーショップからのお知らせやお得情報を掲示板に掲示しました。
- ・コロナ禍の運営も感染防止ガイドラインに沿った運営を徹底し施設利用を止めることなく努めて参りました。

(2) さまざまな観点から市民の意見を収集する取組み

- ・施設内に「お客様の声BOX」を設置し、ご意見の聞き取り及び回答を行い、スタッフ全員で情報の共有をいたしました。
- ・2021年1月に利用者アンケートを実施し、利用者の要望を聞き取り、運営に反映いたしました。
- ・年間スケジュール調整会議にて利用団体から、様々な意見を聴取し、施設運営に活かしました。
- ・ホームページにお問い合わせフォームを設置し、ご意見の聞き取り及び回答を行い、スタッフ全員で情報の共有をいたしました。

(3) さまざまな媒体を活用した利用促進策

- ・パンフレットをリニューアルし情報を一元化し、より分かりやすい内容と流れに編集更新いたしました。
- ・ホームページの掲載内容も最新なものに更新できるようにスピーディにいたしました。
- ・施設ホームページを活用し、施設案内・教室スケジュール・イベント情報等、利用者の利便性を高める情報を継続して発信いたしました。
- ・施設パンフレットを作成し、教室案内や利用案内の周知を行い、利用者促進を図りました。
- ・市民感謝DAYと題し敬老の日に60歳以上の方へプール無料開放をいたしました。
- ・市民感謝DAYと題し子どもから高齢者まで楽しめるイベントとして、体育の日にプール無料開放デーを実施いたしました。(来場者192名) また、子供向けに子ども対象の秋祭り縁日、わんぱくフェスティバル、クリスマス会(幼児体育)を実施いたしました。

(4) 利用者へのサービス向上、施設利用者増に向けた実現可能な取組み

- ・トレーニングジムにおいて、入会金無料キャンペーン、1Days体験キャンペーンなどを行い、トレーニングジムの登録者を増やすように努めました。
- ・トレーニングジムにおいて、新たな機器を導入、更新しトレーニングジムの登録者を増やすよう努めました。
- ・老朽化した機器の更新をし利用者に不便を感じさせない運営に努めて参りました。
- ・監視カメラを2台増設し防犯機能をさらに強化継続しております。
- ・市内では取扱いの少ないトレーニングウェア、水着などの販売を安価で促進し運動をするきっかけ、継続できる環境づくりに努めました。
- ・城南緑地公園に健康遊具を3種設置し公園利用者が気軽にトレーニング出来る環境づくりを継続しました。
- ・利用者からの聞き取りから設置したプール男女ロッカーの水着脱水機設置を継続しております。
- ・受付横に「デジタルサイネージ」(電子掲示板)を設置し施設案内や情報提供をし、ご利用者が見やすく華やかな演出を継続し行っております。
- ・トップアスリートイベントとして、3月14日にTV情熱大陸にも出演した日本でのアシュタンガヨガの第一人者「更科有哉」氏を招いての教室・イベント開催し地域活性、市民へのスポーツ育成に貢献することが出来ました。
- ・マシン事務機器の定期的な専門業者による安全点検、備品改修を行い安全維持管理に努めました。
- ・感染予防対策として「オゾン発生除菌器」を導入し毎日稼働させ安心安全な施設環境づくりに努めました。
- ・日常では撮れない水中で泳いでいる姿を撮影する水中写真会の実施をいたしました。
- ・コロナスポーツ主催の合同スポーツイベントとして、親善卓球大会を11月28日実施しました。
- ・コロナ禍によりシンティマラソン、赤穂義士祭、秋祭りの中止を受け市内有志による「サプライズ花火」に協力いたしました。

(5) 必須事業

- ・スイミングスクール会員数は前年比89.7%と減少となり、健康教室は92.6%、種目教室は98.0%と前年比を下回る結果となりました。全体の参加者数に関しては、新型コロナウイルスの影響がありながらも前年比100.3%としており今後、スイミングの積極的な広報活動の実施、体験会の実施、様々なイベントの実施などにより、在籍者数を過去最高の前年数まで回復させるよう努めてまいります。
- ・ベビースイミングにおいて、利便性の向上、参加率の向上を図るため、自由出席制を継続すると共に無料体験会を定期的の実施しその結果、ベビースイミングの利用者を増やすことができました。

(6) 自主事業

- ・フットサル教室、運動教室、キッズトレーニング教室、弓道教室、ヨガ教室、テニス教室を継続し、多くの方に参加いただきました。
- ・幼稚園、小学生を対象とした春・夏・冬休みに子ども運動教室、短期水泳教室を行い、受付日は長蛇の列ができるほど好評を得ることができました。回を重ねるごとに参加者も増えており 今後、ニーズに合わせた内容も検討して参ります。
- ・毎年、水泳記録会を秋と冬の2回(9月、3月)実施しておりましたが、今年度は新型コロナウイルスの感染拡大の影響で開催は見送りとなりました。
- ・ゴールデンウィークや敬老の日、体育の日、クリスマスでスタジオスペシャルイベントを開催し、多くのご利用者に参加いただきトレーニングジムの活性化を図ることができました。

(7) 環境への取組み

- ・エコキャップの回収やごみの分別をご利用者にも協力いただき、エコ活動の推進を図ることができました。
累計320,436個
- ・ご利用者にも協力いただき、節電、節水、省エネ活動を継続して行いました。

(8) 個人情報保護を徹底する各種対策

- ・個人情報保護に関する研修や教育を継続して実施いたしました。
- ・個人情報保護理解度確認テストを全従業員に対し実施いたしました。
- ・個人情報に記載されている書類をカギのかかる棚に保管して、開館時間以外は施錠し、個人情報保護を継続徹底いたしました。

(9) 施設の維持管理業務

- ・仕様書に基づき、植栽選定、害虫駆除、刈り込み、薬剤散布、施肥、除草などを行いました。
特に、中高木においては、劣化している箇所について早期の予防措置を取り、安全確保に努めました。
- ・バラ園は、こまめな管理(薬剤散布、夏期灌水、施肥、夏剪定等)を行い、今年も満開のバラ園とすることが出来ましたが、コロナウィルス感染症拡大の為、花とみどりのフェスティバルが中止となりましたが、日々の来園者には喜んでいただけました。
- ・野球場においては、整備研修会を開き利用者にも参加して日常整備を勉強しました。施設側と利用者一体となった利用を益々構築させ利用して気持ち良い環境づくりに努めております。
- ・テニスコートにおいては、テニス協会からの意見協力を仰ぎながら整地を行い、維持管理の徹底を行いました。

(10) 建物の維持保全の実施状況

- ・別紙参照

(11) 今年度の総括及び自己評価

今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い教室の休講や大会の自粛、感染拡大からの不安で、前年比57.5%と大幅な利用者減となり今までにない厳しい運営が続いておりますが、利用者からは、感染防止の対策や実行に関して高い評価も頂いており感染拡大終息後からの利用者増になるよう引き続き感染防止対策の徹底を継続し安心安全な施設運営を広くアピールして参ります。

次にスポーツ教室健康トレーニング推進事業ですが、スイミングスクール、スポーツ教室に関しても利用者数と同様で、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い教室の閉講で、大幅な利用者減となりました。しかし、年度末から利用者数も増えており回復する兆しは見えてきております。今年度同様に来年度も感染予防対策の徹底、キャンペーンや体験会を展開し、来年度は新たな教室を増やす取り組みをして参加者の拡大に努めて参ります。二期目の課題として、市内各所団体及び市民との連携があります。今年度も、新たな地域及び他団体との連携も増やしたものの、まだまだ十分とは言えない為、市政事業も含めたさらなる協力や他の団体と連携を軸にした施設づくり、運営をし、施設活性に寄与することに努めてまいります。

赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設維持管理表

施設所在地: 赤穂市加里屋1278番地

No.	契約内容	摘要	作業頻度 (回/年)	業者名	作業実施予定表												備考
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	清掃業務 通常業務	管理棟・プール棟・旧管理棟・武道館棟 開館日(年間303.6日)8:30~12:30	12	マインドサービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
2	定期清掃	床面ワックス手入れ	2	マインドサービス		20					7						
3		窓ガラス清掃	2	マインドサービス		27						11					
4		雨樋清掃	2	マインドサービス		27						11					
5		プール内高圧洗浄(25M・幼児・外周)	1	マインドサービス						10				6			
6		プールの循環系配管洗浄(3系統)	2	東西化学			28・29							19・20			
7		フローリング(オイル塗り)	1	マインドサービス							7						
8		野球場	1	マインドサービス											7		
9	空調設備点検	巡回点検 公園施設	24	SIC(芝本産業)	12・26	10・24	14・26	12・26	9・23	13・27	11・25	8・22	13・27	10・24	14・28	13・27	
10		空冷チリングユニット ダイキン製2基	3	山本冷機			10・17					18					9・16・23
11		パッケージエアコン 室内機・室外機19台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
12		ルームエアコン 5台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
13		蓄熱式空冷エアコン 室内機 22台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
14		室外機 4台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
15		全熱交換器 6台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
16		AHU 3台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
17		給排気ファン 16台	4	山本冷機			10・17			2・9			2~20				9・16・23
18	プール整備	プール濾過機 3基	1	東西化学			28・29										
19		真空ボイラー 2基	1	丹新ビルサービス			3								10		
20		膨張タンク 2基	1	山本冷機						9							9・16・23
21		給排水ポンプ 各種ポンプ計20台	4	山本冷機			10・17			2・9			16				9・16・23
22	空調設備自動制御	メーカー保守 アズビル	3	アズビル			12・13					20					9
23	自家用電気工作物	月次・年次点検 高圧受電1.175KVA 発電機容量 47KVA	12	関西電気技術者協会	6	1	4	5	7	4	2	6	2	5	6	4	11月18日年次点検
24	自動ドア	メーカー保守 姫路ナブコ	2	姫路ナブコ						6							6
25	エレベーター	メーカーPOG点検 日立製	12	日立ビルシステム	22	遠隔	遠隔	30	遠隔	遠隔	29	遠隔	遠隔	28	遠隔	遠隔	16
26	消防用設備点検	機器・機器総合点検	2	二和防災設備						9							16
27		防火対象物点検	1	二和防災設備						9							
28		消火ホース交換	1	二和防災設備						9							
29		消火器交換	1	二和防災設備													16
30	受水槽清掃	5.1t	1	SIC(芝本産業)			8										
31	高架水槽清掃	2.5t・1t	1	SIC(芝本産業)			8										
32	バランシングタンク清掃	7.5t・2.3t	1	SIC(芝本産業)			8										
33	補給水槽	消火補給水1t・存在なし6t	1	SIC(芝本産業)								16					
34	貯溜槽清掃	3.0t×2基	1	山本冷機													
35	プール水水质検査	プール水 6項目 2検体	12	HER	11	9	13	11	8	19	10	14	12	9	13	12	
36		総トリハロメタン 2検体	1	HER						19							
37		レジオネラ菌検査 2検体	2	HER					8							13	
38		濾過装置出口の濁度 3検体	12	HER	11	9	13	11	8	19	10	14	12	9	13	12	
39	ボイラー煤煙測定	2検体	2	HER					21							14	
40	汚水槽清掃	20t	2	SIC(芝本産業)			8								20		
41	小規模貯水水槽水道検査	2検体	1	兵庫県予防医学協会					6								
42	害虫防除	生息調査	10	シーアイシー	15	20	17	29		4	7	18	9	20		16	
43		防除施工	2	シーアイシー					19							17	
44	警備業務	機械警備	12	総合警備保障	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
45	情報システム保守	ソフトウェア・ハードウェア機器	12	両備システム	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
46	黒松剪定	高木剪定	1	播美造園											20~		
47	電気設備保守	夜間照明設備 管球交換 高所作業車使用	1	安井電工													随時実施
48	野球場 自家用電気工作物安全管理	高圧受電 170KVA	12	関西電気技術者協会	6		4		7		2		2		6		11月18日年次点検
49	野球場 黒土補給	黒土補給整地	1	阪神園芸		20~6/1											
50	テニスコート	テニスコート土補給整地	1	阪神園芸												2~6	
51	浄化槽	浄化槽点検	4	SIC(芝本産業)	15			8			7			20			
52		浄化槽清掃	1	SIC(芝本産業)											3		

数字:実施日 ○:計画 ●:実施済み

令和2年度大会開催報告書（4月）

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
5日(日) 19日(日)・26日(日)	天皇杯軟式野球大会	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会

【テニスコート】

日付	大会等の名称	時間	主催
12日(日)	第40回わかば杯	13:00 ~ 17:00	赤穂市ソフトテニス協会

令和2年度大会開催報告書（5月）

日付	大会等の名称	時間	主催
コロナウィルス感染症拡大に伴う休館、休場により大会開催なし			

令和2年度大会開催報告書（6月）

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
7日(日)	西日本A級(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会

令和2年度大会開催報告書（7月）

【体育館】

日付	大会等の名称	時間	主催
18日(土)	赤穂市中学校総合体育大会(卓球)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟
25日(土)	赤穂市中学校総合体育大会(剣道)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟
26日(日)	赤穂市中学校総合体育大会(バレーボール)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟

【卓球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
26日(日)	赤穂市中学校総合体育大会(水泳)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
4日(土) 5日(日)・11日(土)	県学童大会(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂市軟式野球協会
12日(日) 19日(日)・26日(日)	県選手権C級大会(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂市軟式野球協会
23日(木)	赤穂市中学校総合体育大会(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟

【陸上競技場】

日付	大会等の名称	時間	主催
12日(日)	第59回赤穂市長杯大会(ソフトボール)	9:00 ~ 17:00	赤穂市ソフトボール協会
19日(日)	第69回赤穂市民総合体育祭(グラウンドゴルフ)	9:00 ~ 17:00	赤穂市教育委員会
23日(木)	赤穂市中学校総合体育大会(陸上競技)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟

【テニスコート】

日付	大会等の名称	時間	主催
23日(木)・24日(金)	赤穂市中学校総合体育大会(テニス)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟

【プール】

日付	大会等の名称	時間	主催
26日(日)	赤穂市中学校総合体育大会(水泳)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟

令和2年度大会開催報告書（8月）

【副競技場】

日付	大会等の名称	時間	主催
9日(日)	赤穂市民総合体育祭(水泳)	9:00～17:00	赤穂市教育委員会

【弓道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
23日(日)	月例射会(弓道)	9:00～17:00	赤穂弓友会

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
1日(土)	高校野球西播地区審判講習会	18:00～21:00	西播磨高等学校野球連盟
2日(日)・16日(日)	播但C級(軟式野球)	9:00～17:00	赤穂軟式野球協会
8日(土)	少年野球親善試合	9:00～17:00	赤穂市教育委員会
9日(日)	近畿秋季B西播大会	9:00～17:00	赤穂軟式野球協会
3日(月)～7日(金) 13日(木)～15日(土) 17日(月)～29日(土)	高校野球秋季西播地区大会	9:00～17:00	西播磨高等学校野球連盟
30日(日)	播但B級(軟式野球)	9:00～17:00	赤穂軟式野球協会

令和2年度大会開催報告書（9月）

【体育館】

日付	大会等の名称	時間	主催
5日(土)	赤穂市囲碁ボール大会	9:00～13:00	赤穂市教育委員会
13日(日)	第69回赤穂市民総合体育祭(バスケットボール)	9:00～17:00	赤穂市教育委員会
26日(土)	赤穂市中学校新人体育大会(バレーボール・卓球)	9:00～17:00	赤穂市中学校体育連盟

【武道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
20日(日)	月例射会(弓道)	9:00～17:00	赤穂弓友会
26日(土)	赤穂市中学校新人体育大会(柔道)	9:00～17:00	赤穂市中学校体育連盟

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
5日(土) 21日(月)・22日(火)	少年野球秋季大会(軟式野球)	9:00～17:00	赤穂軟式野球協会
6日(日)	播但B級(軟式野球)	9:00～17:00	赤穂軟式野球協会
13日(日)・20日(日)	県知事杯(軟式野球)	9:00～17:00	赤穂軟式野球協会
25日(金)	城南ナイトラン	18:00～21:00	赤穂市教育委員会
26日(土)	赤穂市中学校新人体育大会(野球)	9:00～17:00	赤穂市中学校体育連盟

【陸上競技場】

日付	大会等の名称	時間	主催
5日(土)	赤穂市中学校新人体育大会(陸上競技)	9:00～17:00	赤穂市中学校体育連盟
13日(日)	第59回会長杯大会(ソフトボール)	9:00～17:00	赤穂市ソフトボール協会
27日(日)	交流会大会(ソフトボール)	9:00～17:00	赤穂市ソフトボール協会

【プール】

日付	大会等の名称	時間	主催
27日(日)	赤穂市中学新人戦(水泳)	11:00～17:00	赤穂市中学校体育連盟

令和2年度大会開催報告書（10月）

【体育館】

日付	大会等の名称	時間	主催
17日(土)	西播中学校新人体育大会(剣道)	9:00 ~ 17:00	西播中学校体育連盟
6日(火)	第69回赤穂市民総合体育祭(少林寺)	17:00 ~ 21:00	赤穂市教育委員会

【武道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
17日(土)	西播中学校新人体育大会(柔道)	9:00 ~ 17:00	西播中学校体育連盟
18日(日)	月例射会(弓道)	9:00 ~ 17:00	赤穂弓友会

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
4日(日)・11日(日) 18日(日)・25日(日)	第69回赤穂市民総合体育祭(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂市教育委員会

【陸上競技場】

日付	大会等の名称	時間	主催
3日(土)	赤穂市中学校総合体育大会(駅伝)	9:00 ~ 17:00	赤穂市中学校体育連盟
10日(土)	スポーツの秋ランニングクリニック	8:00 ~ 13:00	赤穂市教育委員会

【テニスコート】

日付	大会等の名称	時間	主催
31日(土)	第32回赤穂市学年別大会(ソフトテニス)	9:00 ~ 17:00	赤穂市ソフトテニス協会

令和2年度大会開催報告書（11月）

【体育館】

日 付	大会等の名称	時 間	主 催
21日（土）	第41回発足記念大会(少女バレーボール)	9:00 ～ 17:00	赤穂市少女バレーボール連絡協議会

【野球場】

日 付	大会等の名称	時 間	主 催
1日(日) 3日(火)・7日(土)	播但学童県大会(軟式野球)	9:00 ～ 17:00	赤穂軟式野球協会
15日（日）	西日本2部軟式野球大会(軟式野球)	9:00 ～ 17:00	赤穂軟式野球協会
21日(土) 22日(日)・23日(月)	中学校自治労カップ野球大会(軟式野球)	9:00 ～ 17:00	赤穂軟式野球協会
29日（日）	西日本1部軟式野球大会(軟式野球)	9:00 ～ 17:00	赤穂軟式野球協会

【陸上競技場】

日 付	大会等の名称	時 間	主 催
22日（日）	第24回発足記念大会(グラウンドゴルフ)	9:00 ～ 17:00	赤穂市グラウンドゴルフ協会

【テニスコート】

日 付	大会等の名称	時 間	主 催
22日（日）	第49回蓼城杯(ソフトテニス)	9:00 ～ 17:00	赤穂市ソフトテニス協会

令和2年度大会開催報告書（12月）

【体育館】

日付	大会等の名称	時間	主催
12日(土)	兵庫県バスケットボール新人大会	9:00 ~ 17:00	兵庫県中学校体育連盟
19日(土)	西日本実業団リーグ	9:00 ~ 17:00	バスケットボール協会
20日(日)	第30回榊杯バドミントン大会	9:00 ~ 17:00	赤穂市バドミントン協会

【副競技場】

日付	大会等の名称	時間	主催
12日(土)	兵庫県バスケットボール新人大会	9:00 ~ 17:00	兵庫県中学校体育連盟
19日(土)	西日本実業団リーグ	9:00 ~ 17:00	バスケットボール協会
20日(日)	第30回榊杯バドミントン大会	9:00 ~ 17:00	赤穂市バドミントン協会

【武道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
12日(土)	義士祭柔道大会	9:00 ~ 17:00	兵庫県中学校体育連盟
13日(日)	納射会(弓道)	9:00 ~ 17:00	赤穂弓友会
20日(日)	道内交流大会	9:00 ~ 17:00	正道会館心勇館

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
6日(日)	西日本1部軟式野球大会	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会
13日(日)・20日(日)	県民大会(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会

令和2年度大会開催報告書（1月）

【体育館】

日付	大会等の名称	時間	主催
17日(日)	第40回会長杯大会(少女バレーボール)	9:00 ~ 17:00	赤穂市少女バレーボール連絡協議会

【武道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
17日(日)	初射会(弓道)	9:00 ~ 17:00	赤穂弓友会

令和2年度大会開催報告書（2月）

【武道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
21日(日)	月例射会(弓道)	9:00 ~ 17:00	赤穂弓友会

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
14日(日)	高松宮杯2部軟式野球大会	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会
20日(土) 23日(火)・27日(土)	明石城旗少年野球(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会
28日(日)	高松宮杯1部軟式野球大会	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会

令和2年度大会開催報告書（3月）

【体育館】

日付	大会等の名称	時間	主催
7日(日)	第43回送別大会(少女バレーボール)	9:00 ~ 17:00	赤穂市少女バレーボール連絡協議会
21日(日)	第14回近畿高等学校剣道選抜大会	9:00 ~ 17:00	近畿剣道連盟・赤穂市

【副競技場】

日付	大会等の名称	時間	主催
21日(日)	第14回近畿高等学校剣道選抜大会	9:00 ~ 17:00	近畿剣道連盟・赤穂市

【武道場】

日付	大会等の名称	時間	主催
21日(日)	第14回近畿高等学校剣道選抜大会	9:00 ~ 17:00	近畿剣道連盟・赤穂市
28日(日)	月例射会(弓道)	9:00 ~ 17:00	赤穂弓友会

【卓球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
21日(日)	第14回近畿高等学校剣道選抜大会	9:00 ~ 17:00	近畿剣道連盟・赤穂市

【野球場】

日付	大会等の名称	時間	主催
6日(土)13日(土)20日(土)	近隣中学校野球大会(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会
7日(日)14日(日)	高松宮杯1部軟式野球大会(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会
21日(日)	天皇杯(軟式野球)	9:00 ~ 17:00	赤穂軟式野球協会
24日(水)~31日(水)	令和3年度春季高校野球西播地区大会(硬式野球)	9:00 ~ 17:00	兵庫県高等学校野球連盟西播地区

令和2年度 指定管理者管理運営事業評価シート

1 評価対象施設

No. 1

公の施設の名称		赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等					
所在地		兵庫県赤穂市加里屋1278番地					
指定管理者	団体名	赤穂スポーツパークパートナーズ 代表企業/コナミススポーツ株式会社		指定期間	開始日	平成 29年 4月 1日	
	所在地	東京都品川区東品川4-10-1			終了日	令和 4年 3月 31日	
選定方法		公 募		評価実施年	指定期間 5年のうち 4年目		
施設設置目的		レクリエーション及び環境の保全、市民の良好な生活づくり、健康・福祉の増進等					
主な実施事業		一般及び団体への施設貸出に伴う、使用許可・使用料徴収、各種スポーツ教室運営に伴う、告知、参加料徴収、指導業務、また、施設管理における体育館、公園内運動施設、公園内植栽管理等の維持管理業務					

2 利用状況(目標と実績)

成果指標		単位	目標	H29実績	目標	H30実績	目標	R1実績
a	体育館利用者数	人	325,879	302,279	329,137	226,067	332,428	233,186
b	運動施設利用者数	人	70,719	66,590	71,426	56,854	72,140	63,539
c	スイミングスクール会員数	人	13,365	14,037	13,498	13,402	13,632	12,026
	スイミングスクール参加者数		50,804	45,537	51,312	40,135	51,825	41,112
d	スポーツ教室会員数	人	6,036	5,305	6,096	5,421	6,156	5,113
	スポーツ教室参加者数		16,793	14,290	16,960	14,553	17,129	13,584
e	トレーニングジム会員数	人	857	873	890	835	908	726
	トレーニングジム参加者数		32,098	35,136	35,839	35,962	36,555	31,821

3 指定管理業務にかかる収支状況

区 分		平成29年度決算	平成30年度決算	令和元年度決算	
収入計		A	161,408,087	158,626,344	156,915,820
指定管理料			61,799,000	61,799,000	62,371,213
利用料収入		C	8,666,810	8,843,547	9,499,319
教室等事業収入			88,065,177	84,617,357	78,327,150
その他(自主事業収入等)			2,877,100	3,366,440	6,718,138
支出計		B	161,408,087	158,626,344	156,915,820
事業費			159,448,587	157,121,624	154,418,418
内、人件費		D	65,058,826	67,059,647	69,892,039
内、再委託料		E	36,385,897	35,742,402	35,239,662
自主事業費			1,959,500	1,504,720	2,497,402
事業収入		A-B	0	0	0
利用料比率		C/A	5.4 %	5.6 %	6.1 %
人件費率		D/B	40.3 %	42.3 %	44.5 %
再委託費比率		E/B	22.5 %	22.5 %	22.5 %

・支出欄「D・E」は代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。
 ・事業費は、該当年度及び過年度決算を記入する。また、右欄には、次年度予算を記載する。

補足説明	平成29年度から令和元年度(平成31年度)9月までの金額については、消費税率8%、令和元年度10月以降は10%として計算しております。
------	---

令和2年度 指定管理者管理運営事業評価シート

1 評価対象施設

No. 2

公の施設の名称		赤穂市民総合体育館及び赤穂城南緑地運動施設等			
所在地		兵庫県赤穂市加里屋1278番地			
指定管理者	団体名	赤穂スポーツパークパートナーズ 代表企業/コナミスポーツ株式会社	指定期間	開始日	平成 29年 4月 1日
	所在地	東京都品川区東品川4-10-1		終了日	令和 4年 3月 31日
選定方法		公 募	評価実施年	指定期間 5年のうち 4年目	
施設設置目的		レクリエーション及び環境の保全、市民の良好な生活づくり、健康・福祉の増進等			
主な実施事業		一般及び団体への施設貸出に伴う、使用許可・使用料徴収、各種スポーツ教室運営に伴う、告知、参加料徴収、指導業務、また、施設管理における体育館、公園内運動施設、公園内植栽管理等の維持管理業務			

2 利用状況(目標と実績)

成果指標		単位	目標	R2実績	目標	R3実績		
a	体育館利用者数	人	335,752	125,472	339,109			
b	運動施設利用者数	人	72,861	23,136	73,589			
c	スイミングスクール会員数	人	13,768	11,096	13,905			
	スイミングスクール参加者数		52,343	37,428	52,866			
d	スポーツ教室会員数	人	6,217	4,378	6,279			
	スポーツ教室参加者数		17,300	10,093	17,473			
e	トレーニングジム会員数	人	881	288	890			
	トレーニングジム参加者数		33,069	24,325	33,399			

3 指定管理業務にかかる収支状況

区 分		令和2年度決算	令和3年度予算		
収入計		A	153,075,247	178,391,426	
指定管理料			62,943,426	62,943,426	
利用料収入		C	6,548,915	12,518,000	
教室等事業収入			66,522,340	98,509,000	
その他(自主事業収入等)			6,060,566	4,421,000	
指定管理者事業継続協力金			11,000,000		
支出計		B	153,075,247	178,391,426	
事業費			153,075,247	176,692,426	
内、人件費		D	64,233,945	70,559,000	
内、再委託料		E	51,324,737	50,692,000	
自主事業費			2,088,368	1,699,000	
事業収入		A-B	0	0	
利用料比率		C/A	4.3 %	7.0 %	%
人件費率		D/B	42.0 %	39.6 %	%
再委託費比率		E/B	33.5 %	28.4 %	%

・支出欄「事業費」は代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。
 ・事業費は、該当年度及び過年度決算を記入する。また、右欄には、次年度予算を記載する。

補足説明	令和2年度以降の金額については、消費税率10%として計算しております。
------	-------------------------------------

4 事業評価

評価区分	評価項目	自己評価	所管評価	
① サービスの履行	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	A	B
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	A	B
		事業計画に即し、計画的に研修等を実施している。	A	B
	第三者への委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切である。	A	B
		外部委託業者に対して協定書等を遵守しているか。	A	B
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	A	B
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守しているか。	A	B
		個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	A	B
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされているか。	A	B
		協定書等に従い、情報を適切に管理し、公表している。	A	B
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	A	B
		点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	A	B
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	B	B
		市、体育協会、関係団体等との連絡調整を適切に行い、情報の共有が図れている。	A	B
緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。	A	B	
	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練を行っている。	A	B	
	緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	A	B	
財務状況	指定管理者の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	A	A	
総括	「業務の実施体制」に関する評価【標準18項目/本施設18項目】	A	B	
② サービスの質	施設管理	協定書等に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。	A	A
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	A	B
	利用者対応	利用許可、利用料金の徴収、減免、還付等の受付業務を適切に行っている。	A	B
		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	A	B
		言葉使い、態度、服装等接遇が適切である。	A	B
	事業運営	事業計画に即し、必須事業を実施している。	A	B
		施設の目的に沿った自主事業を実施している。	A	B
		事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	A	B
	維持管理	仕様書等に従い、市民総合体育館等の維持管理を適切に行っている。	A	B
		仕様書等に従い、市民総合体育館等施設や設備の保守管理を行っている。	A	B
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	B	B
		協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	A	B
	環境配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。	A	A
	広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	A	B
苦情等対応	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	A	B	
	要望、苦情等を整理し、遅延なく市に報告している。	A	B	
事業評価	利用者アンケート調査を実施し、その結果を利用者等に公表している。	B	B	
	利用者の利便性向上を図るため、自己評価を実施し、利用者等に公表している。	B	B	
提案事項	指定管理者の提案事項については、市と協議し、提案のとおり実施している。	A	B	
利用状況	利用者数、稼働率等は、目標に対し妥当な水準である。	B	B	
総括	「業務の内容・水準」に関する評価【標準20項目/本施設20項目】	A	B	
③ 安定性	経理事務	専用の口座等を備え適切に経理事務を行っている。	A	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	B	B
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	A	A
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B
	総括	「経費の収支等」に関する評価【標準4項目/本施設4項目】	B	B

所見 (成果、課題等)	【自己評価】 今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い教室の休講や大会の自粛、感染拡大からの不安で、前年比57.5%と大幅な利用者減となり今までにない厳しい運営が続いておりますが、利用者からは、感染防止の対策や実行に関して高い評価も頂いており感染拡大終息後からの利用者増になるよう引き続き感染防止対策の徹底を継続し安心安全な施設運営を広くアピールして参ります。 次にスポーツ教室健康トレーニング推進事業ですが、スイミングスクール、スポーツ教室に関しても利用者数と同様で、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い教室の閉講で、大幅な利用者減となりました。しかし、年度末から利用者数も増えており回復する兆しは見えてきております。今年度同様に来年度も感染予防対策の徹底、キャンペーンや体験会を展開し、来年度は新たな教室を増やす取り組みをして参加者の拡大に努めて参ります。二期目の課題として、市内各所団体及び市民との連携があります。今年度も、新たな地域及び他団体との連携も増やしたものの、まだまだ十分とは言えない為、市政事業も含めたさらなる協力や他の団体と連携を軸にした施設づくり、運営をし、施設活性に寄与することに努めてまいります。		
	【所管評価】 新型コロナウイルスの影響により厳しい運営状況が続く中で、安全対策の強化に努めながら利用者の回復に向けて努力が続けられていることは評価に値する。また、市からの休業や営業時間短縮等への要請にも速やかに対応いただいている。 令和3年度は指定管理者として最終年度となるが、感染症対策に十分に留意しつつ、市民の運動機会の確保に取り組みを進めていただけるようお願いしたい。 「改善を要する事項」 月間運営報告書の誤記が散見されるため、正確を期されたい。		
前年評価	B	総合評価	B

※評価基準

自己評価・所管評価	A	優良	基協定書、仕様書、事業計画書等を遵守し、要求水準より優れている。
	B	良好	協定書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
	C	要改善	協定書等に定める要求水準を下まわっており、改善が必要と認められる。
総括	A	優良	評価基準項目が全てB以上であり、かつAが過半数である。
	B	良好	優良、要改善以外の評価
	C	要改善	評価基準にCが1割以上含まれる。
総合評価	A	優良	自己評価、所管評価の「総括」にCが含まれず、かつAが過半数以上ある。
	B	良好	優良、要改善以外の評価
	C	要改善	自己評価、所管評価の「総括」にCが2つ以上含まれる。