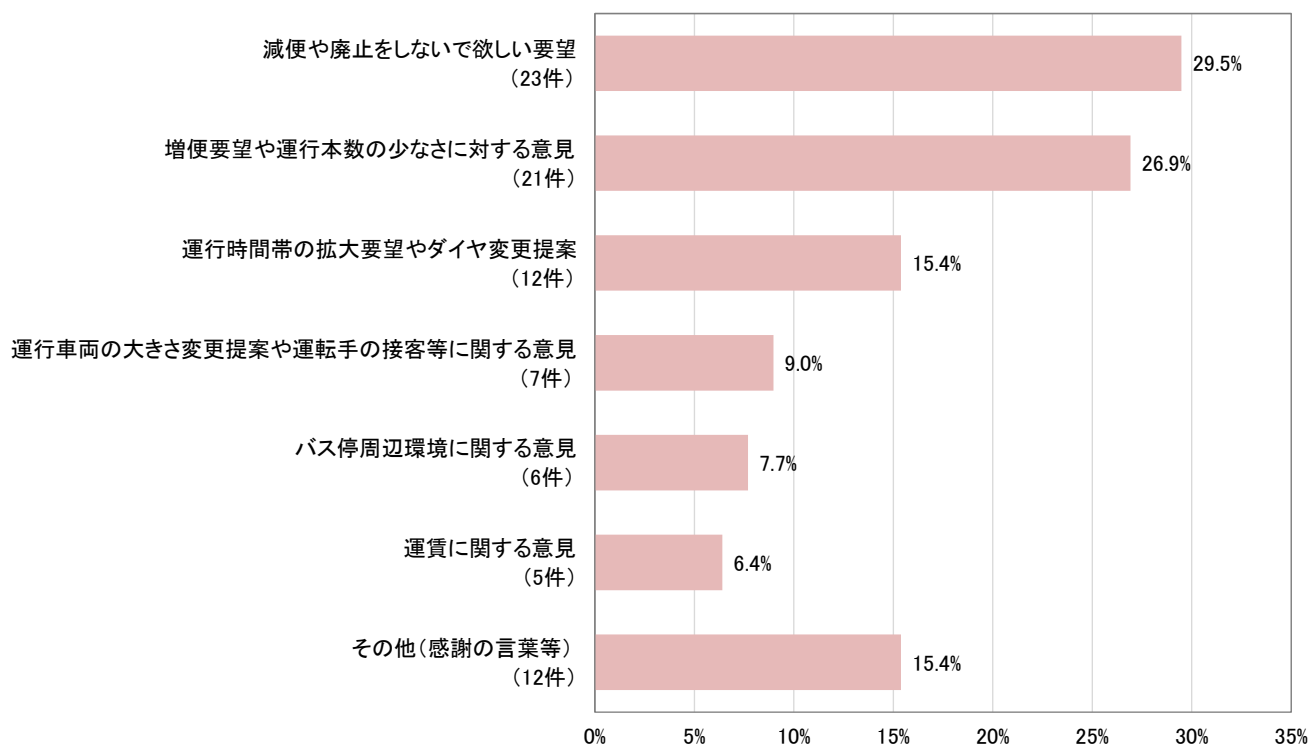


■公共交通利用者アンケートの主な自由意見

その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

< 主な意見とその割合 >



※回収票数445票のうち回答があった78票に対する割合

※複数意見あり

1・減便や廃止をしないで欲しい要望【23件(29.5%)】

○主な意見

- ・路線バスは日常生活に欠かせないため、廃止しないで欲しい。
- ・外出意欲がわくため、バスによる高齢者の足の確保をお願いしたい。
- ・朝の通勤時間帯の運行時刻をこれ以上変更しないで欲しい。
- ・減便することで更に利用者が少なくなる悪循環にならないよう検討してはどうか。

2・増便要望や運行本数の少なさに対する意見【21件(26.9%)】

○主な意見

- ・便数を増やして欲しい。
- ・「ゆらのすけ」を利用できる曜日や時間帯を増やして欲しい。
- ・イオンを経由するバスを1時間に1本は運行して欲しい。
- ・小島線の本数が少なく不便に感じることもある。

3・運行時間帯の拡大要望やダイヤ変更提案【12件(15.4%)】

○主な意見

- ・最終便をもう少し遅い時間に運行してもらいたい。
- ・バスと電車の乗継が悪い時があるため、合うようになれば良いと思う。
- ・「ゆらのすけ」と「ていじゅうろう」の運行時間の間隔が近すぎる場所があるため、調整して欲しい。

4・運行車両の大きさ変更提案や運転手の接客等に関する意見【7件(9.0%)】

○主な意見

- ・利用者が少ないなら、もっと小型のバスに変更すれば効率的だと思う。
- ・大きな車両でなくても良いのでハイエースなどを活用して路線を維持して欲しい。
- ・運転手は優しくサービスがよい。
- ・運転手には、もう少し利用者の立場に立った接客や冷暖房の調節をお願いしたい。

5・バス停周辺環境に関する意見【6件(7.7%)】

○主な意見

- ・赤穂中央病院にバス停を設置して欲しい。
- ・バス停がないところでも乗り降りさせて欲しい。
- ・宮前のバス停に屋根が欲しい。
- ・バスの走行位置がWEBで確認できるサイトが欲しい。

6・運賃に関する意見【5件(6.4%)】

○主な意見

- ・「ゆらのすけ」の運賃100円は安いため、有難い。
- ・「ゆらのすけ」の運賃は100円でずっと継続して欲しい。
- ・利用促進のため、雨の日割引を導入してはどうか。

7・その他(感謝の言葉等)【12件(15.4%)】

○主な意見

- ・感謝しています。
- ・いつも便利に使わせていただいています。
- ・満足している。
- ・特に不便は無い。