

令和4年度

坂越漁港小型船舶係留施設年度事業報告書

赤穂市長様

令和5年4月28日

住所(法人にあつては、主たる事務所の所在地)

西宮市西宮浜1丁目46-1 西宮ポートパーク内

氏名(法人にあつては、名称及び代表者の氏名)

特定非営利活動法人

兵庫県の水域の秩序ある利用を進める会

理事長 中条博義

印

電話 (0798) 37-2080

担当者氏名 並河光明

坂越漁港小型船舶係留施設の管理に関する年度事業報告書について、下記のとおり報告
します。

記

1. 管理業務の実施状況
2. 施設利用状況及び利用料金の収入実績
3. 管理業務に係る経費の収支状況(収支決算書)
4. 経営状況を説明する書類

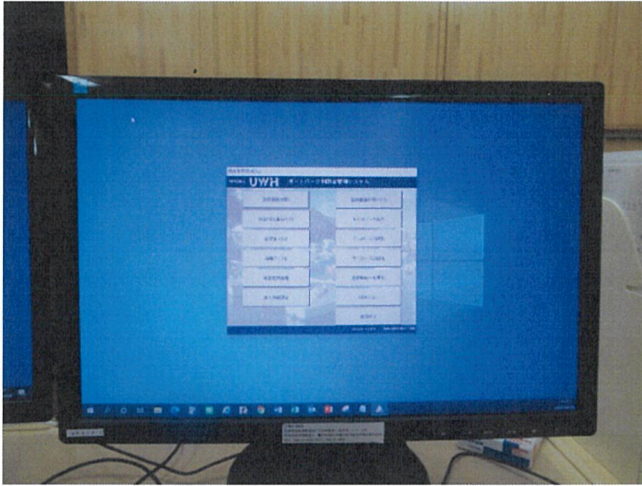


1. 管理業務実施状況(坂越フィッシャリーナ係留施設)

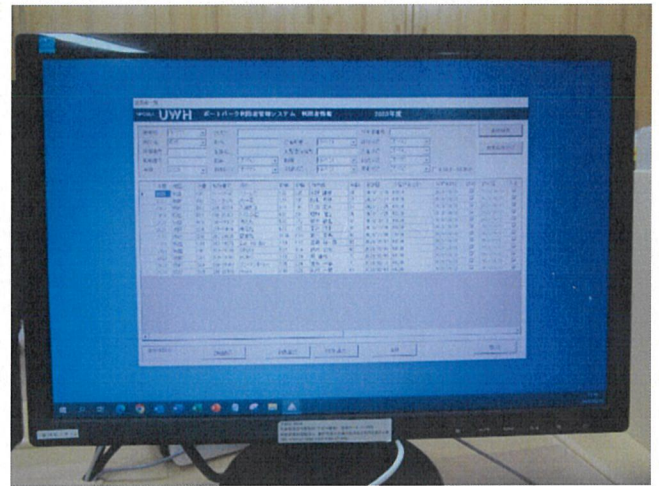
①管理業務の実施状況

- ・施設の利用者に対する許可書の発行および利用料金の徴収業務
- ・新規入艇、途中退艇、艇種変更、バース変更等利用者の求めに応じた多種・多様な事務手続きを専用ソフトのバージョンアップで業務の効率向上を図った。

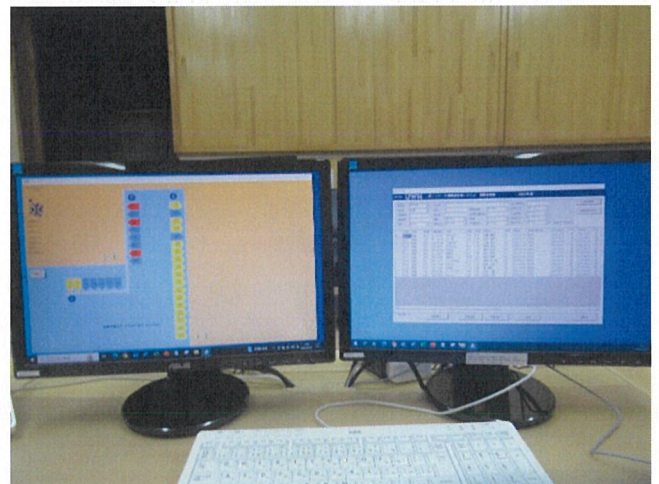
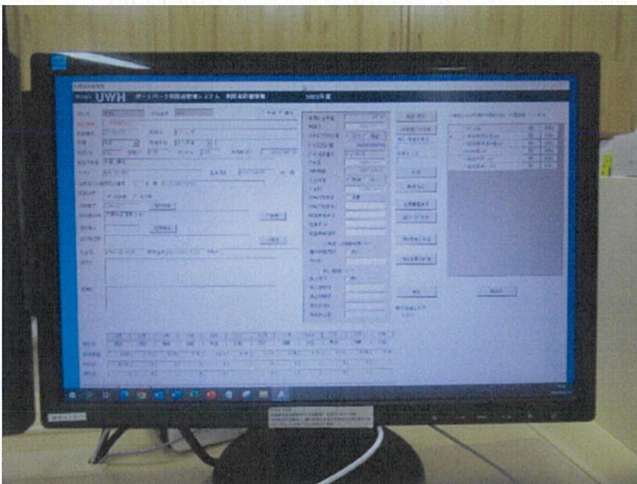
坂越フィッシャリーナ利用者管理システム



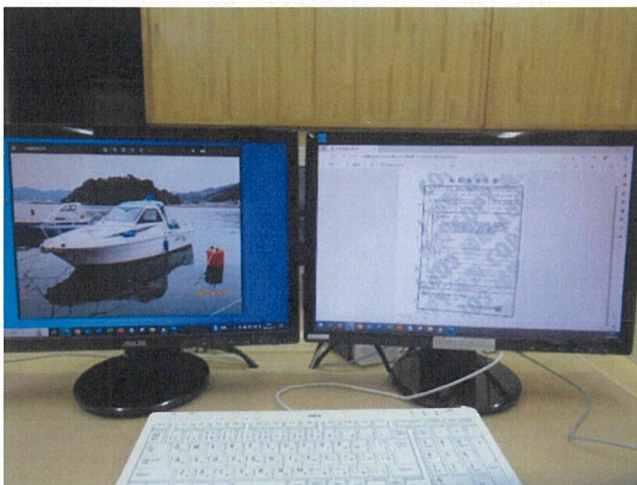
坂越フィッシャリーナ利用者名簿



坂越フィッシャリーナ利用者情報



登録艇の写真・検査証等が見られる



専用ソフトを活用して坂越フィッシャリーナ利用者の詳細及び状況を正確に把握して、入金情報、空きバースの情報を共有して業務の効率化を図る

③施設利用者への安全啓発活動

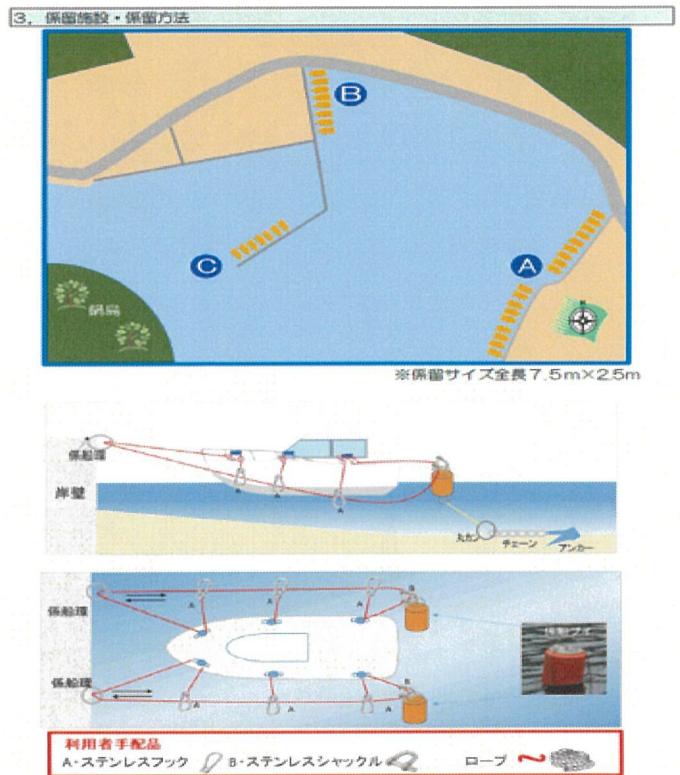
(1) 坂越フィッシャリーナ利用のしおりを作成

前年度発行の利用者のしおりをベースに簡潔かつ分かり易く重要項目、注意喚起を記載

許可書発送時に同封



係留施設・係留方法を掲載

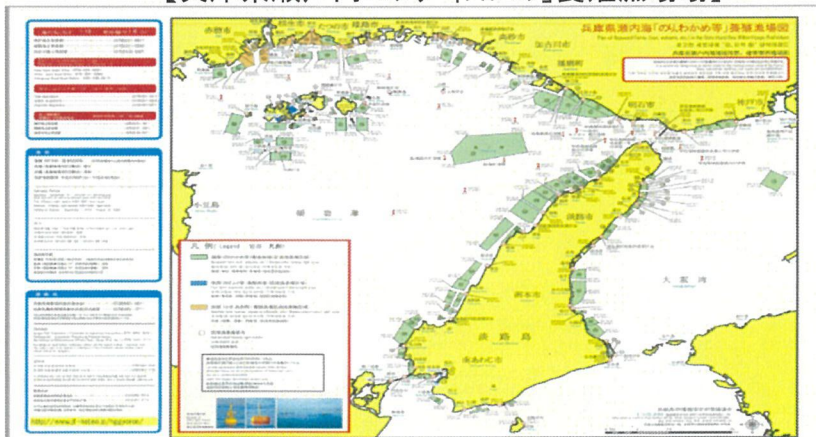


(2) 兵庫県瀬戸内「のり、わかめ等」養殖漁場図と明石市沿岸のタコ釣りのルール のパンフレットを許可書発送時に配布。

【明石市沿岸のタコ釣りのルール】



【兵庫県瀬戸内「のり・わかめ」養殖漁場場】



④ 広報活動

関西ボートショー出展(4月・10月) 場所:新西宮ヨットハーバー

4月開催 令和4年 4月22日(金)～24日(日) 来場者:4,742名
10月開催 令和4年10月14日(金)～16日(日) 来場者:5,664名

- ・坂越フィッシャリーナ、東播磨港BP、西宮BPの他、県内BPの案内
- ・放置艇問題・マナールール等の啓発活動
- ・プレジャーボート責任保険・BAN会員への加入促進

4月開催

陸上展示ブース



UWHブース



海上展示ブース



10月開催

陸上展示ブース



海上展示ブース



⑤顧客満足度向上に向けた取り組み

- ・継続申請書類に同封して、2022年度の利用者アンケート調査を実施
- ・アンケート調査期間:2022年4月～2022年12月
- ・アンケート送付対象者 12名 回答者 8名 回収率 66.7%
- ・アンケートの調査結果を踏まえて、今後のボートパーク運営に反映させる

アンケート用紙

2022年度アンケート調査票		(坂越)
		NPO法人UWH 兵庫県の水域の秩序ある利用を進める会
日頃、フィッシャリーナをご利用いただきありがとうございます。当施設の管理・運営に参考にさせていただくために、定期的に利用者の皆さまのご意見をお聞かせいただいております。本年もアンケートにご協力のほどお願い申し上げます。2022年4月～2022年12月の期間についてお答えください。		
【記入要領】下記の該当する口内にチェックのうえ、同封の返信用封筒にてご返送ください。		
① 施設の満足度について	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 大変不満
その他お気付の点があればご記入ください。		
② 2022年4月以降、盗難の被害に遭ったことはありますか？ (ある)の場合 具体的な被害品名	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> なし
被害品名()		
③ 船舶の賠償保険(対物・対人)に加入していますか？	<input type="checkbox"/> 加入している	<input type="checkbox"/> 加入していない
④ フィッシャリーナの利用年数は？	(利用) 年	
⑤ 明石市沿岸のタコ釣り等のルールは御覧になったことがありますか？	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> なし
⑥ NPO法人UWHのホームページを見た事は？ (ある)の場合、具体的な利用内容をお聞かせください。	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> なし
●利用者様についてお尋ねします。		
① ご年齢は？	<input type="checkbox"/> ～20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80才～	
② 年間のご利用(出港)回数？	<input type="checkbox"/> ～5回 <input type="checkbox"/> 6～10回 <input type="checkbox"/> 11回以上	
(ご意見欄)		

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。アンケート結果は赤穂市へ報告させていただきます。尚、個人情報保護法に基づき本アンケートは厳重に保管し、これらの情報をもとにサービスの向上に努めてまいります。今後とも坂越フィッシャリーナをよろしくお願い致します。

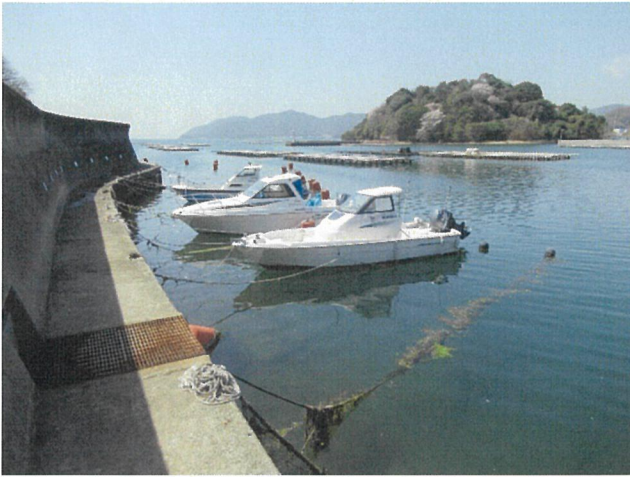
2023. 1

アンケート結果

坂越フィッシャリーナ アンケート送付 12通 回収 8通 回収率 66.7%										
①施設の満足度について	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	計	未回答			
	2 25%	0 0%	3 38%	3 38%	0 0%	8 100%	0 0%			
②盗難の被害に遭ったことがありますか	ある	なし	計	未回答						
	0 0%	8 100%	8 100%	0 0%						
③賠償保険について	加入	未加入	計	未回答						
	4 50%	4 50%	8 100%	0 0%						
④フィッシャリーナ利用年数	～1年	～5年	～10年	～20年	20年以上	計	未回答			
	2 25%	2 25%	1 13%	0 0%	0 0%	8 100%	3 38%			
⑤明石市沿岸のタコ釣り等のルールは御覧になったことがありますか	ある	なし	計	未回答						
	5 63%	3 38%	8 100%	0 0%						
⑥UWHのホームページ	見たことがある	見たことがない	計	未回答						
	5 63%	3 38%	8 100%	0 0%						
⑦年齢	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	80歳以上	計	未回答	
	0 0%	0 0%	0 0%	1 13%	4 50%	2 25%	1 13%	8 100%	0 0%	
⑧出港回数	～5回	6～10回	11回以上	計	未回答					
	3 38%	1 13%	4 50%	8 100%	0 0%					

⑥業務実施マニュアルに基づく維持管理及び環境対策

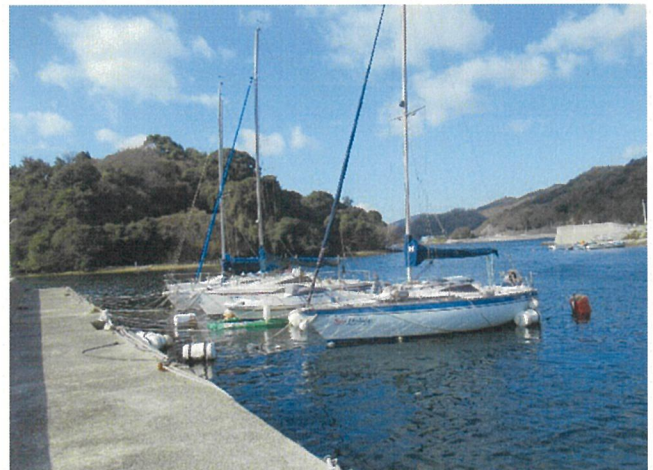
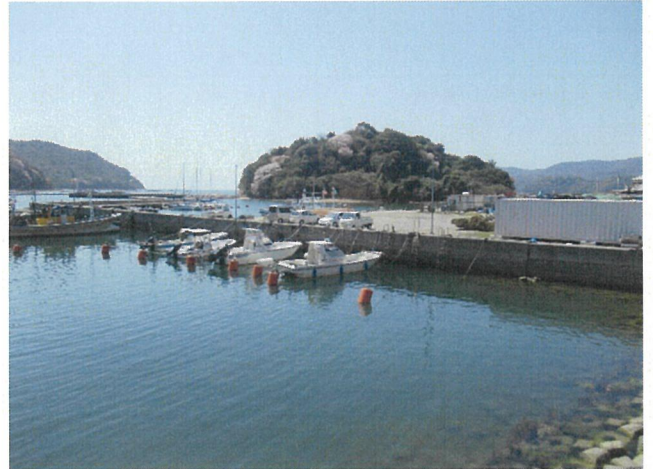
坂越フィッシャリーナ利用者の係留状況を巡回で確認



施設内の設備点検



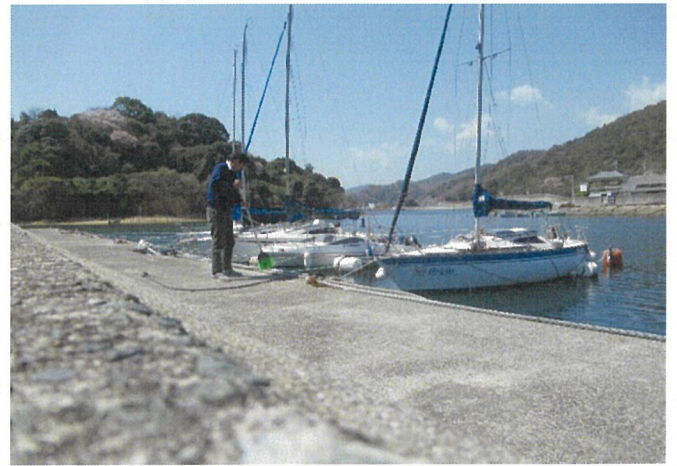
施設内清掃作業の実施(通年)



施設内の設備点検



係留施設Cゾーンの清掃作業



係船ロープの確認



係船ロープの確認



特定非営利活動法人 兵庫県の水域の秩序ある利用を進める会

坂越フィッシングヤリーナ

2. 施設利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
③ 当月許可隻数	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月許可金額	643,800	0	35,100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④ 当月廃止隻数	0	0	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	0
当月廃止金額	0	0	0	-32,800	0	-23,400	0	0	0	0	0	0
A 総許可額(売上)	643,800	643,800	678,900	646,100	646,100	622,700	622,700	622,700	622,700	622,700	622,700	622,700
① 月末許可数	13	13	14	13	13	12	12	12	12	12	12	12
② 未申請	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B 在隻(未申請含む)	13	13	14	13	13	12	12	12	12	12	12	12

令和4年度

3. 管理業務に係る収支決算書

坂越漁港小型船舶係留施設の管理運営に関する業務の収支決算書

(令和4年度分)

(単位：円)

収 入

項 目	内 訳	備 考
利用料収入	622,700	3月末許可数12隻
管理料	269,400	
合 計 (a)	892,100	

支 出

項 目	内 訳	備 考
人件費 給料	517,471	人件費は用役基準、
手当		人件費以外の一般管理
		費は付加価値額比率配
委託料	247,000	賦で計上。
事務費 消耗品	4,555	
印刷製本	5,995	(事務用品費)
通信運搬	66,547	(通信費・旅費交通費)
事業費・その他支出	286,350	
管理費 光熱水費	3,370	
修繕費	3,643	
小 計 (b)	1,134,931	
納付金 (c)	0	
合 計	1,134,931	

令和4年度 指定管理者管理運営事業評価シート

1 評価対象施設

公の施設の名称		坂越漁港小型船舶係留施設			
所在地		赤穂市坂越167番地4地先			
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人 兵庫県の水域の秩序ある利用を進める会	指定期間	開始日	令和3年 4月 1日
	所在地	西宮市西宮浜1丁目46番1		終了日	令和6年 3月31日
選定方法		公募	非公募	評価実施年	指定期間 3年のうち 2年目
施設設置目的		漁港で放置または不法に係留している放置艇・不法係留船を適切に收容することで、良好な漁港環境を実現させる。運営はこの目的に沿って坂越漁港内に整備した係留施設について一括管理する。			
主な実施事業		<ul style="list-style-type: none"> ・施設使用希望者に対する施設の使用許可の発行、料金徴収及び利用者に対する啓発活動。 ・施設の利用促進活動及び点検・清掃活動。 			

2 利用状況(目標と実績)

成果指標	単位	目標	R3実績	目標	R4実績	目標	R5実績
a 係留数	艇	10	11(3月末)	12	12(令和5年3月末時点)	10	
b 稼働率	%						

(3月末係留数は年度更新のため、廃止が発生しピーク時より減少。)

3 指定管理業務にかかる収支状況

区 分		令和3年度決算	令和4年度決算	令和5年度予算
収入計	A	940,900	892,100	864,000
指定管理料		269,400	269,400	269,400
利用料収入	C	671,500	622,700	594,600
自主事業収入				
その他				
支出計	B	1,099,951	1,134,931	1,165,000
事業費				
内、人件費	D	437,030	517,471	517,000
内、再委託料	E	247,000	247,000	247,000
自主事業費				
事業収入	A-B	-159,051	-242,831	-301,000
利用率比率	C/A	71.4% %	69.8% %	68.8% %
人件費率	D/B	39.7% %	45.6% %	44.4% %
再委託費比率	E/B	22.5% %	21.8% %	21.2% %

・支出欄「D・E」は代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。
 ・事業費は、該当年度及び過年度決算を記入する。また、右欄には、次年度予算を記載する。

補足説明	NPO法人に於いては、会員はNPO法上の社員に当たり会員への業務委託は外部委託に該当しません。
------	---

4 事業評価

評価区分	評価項目	自己評価	所管評価	
① サービスの履行	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	A	A
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	A	A
		事業計画に即し、計画的に研修等を実施している。	B	B
	第三者への委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切である。	A	A
		外部委託業者に対して協定書等を遵守している。	A	A
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	A	A
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。	A	A
		個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	A	A
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされている。	A	A
		協定書等に従い、情報を適切に管理し、公表している。	A	A
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	A	A
		点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	A	A
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	A	A
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行い、情報の共有が図れている。	A	A
緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。	A	A	
	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練を行っている。	B	B	
	緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行っている。	A	A	
財務状況	指定管理者の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	A	A	
総括	①サービスの履行に関する評価	A	A	
② サービスの質	施設管理	協定書等に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。	A	A
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	A	A
	利用者対応	利用許可、利用料金の徴収、減免、還付等の受付業務を適切に行っている。	A	A
		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	B	B
		言葉使い、態度、服装等接遇が適切である。	A	A
	事業運営	事業計画に即し、必須事業を実施している。	A	A
		施設の目的に沿った自主事業を実施している。	B	B
		事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	A	A
	維持管理	仕様書等に従い、維持管理を適切に行っている。	A	A
		仕様書等に従い、設備の保守管理を行っている。	A	A
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	A	A
		協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	A	A
	環境配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。	A	A
	広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	A	B
苦情等対応	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	A	A	
	要望、苦情等を整理し、遅延なく市に報告している。	A	A	
事業評価	利用者アンケート調査を実施し、その結果を利用者等に公表している。	A	A	
	利用者の利便性向上を図るため、自己評価を実施し、利用者等に公表している。	B	B	
提案事項	指定管理者の提案事項については、市と協議し、提案のとおり実施している。	A	A	
利用状況	利用者数、稼働率等は、目標に対し妥当な水準である。	A	A	
総括	②サービスの質に関する評価	A	A	
③ 安定性	経理事務	専用の口座等を備え適切に経理事務を行っている。	A	A
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	A	A
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	A	A
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	A	A
	総括	③安定性に関する評価	A	A

所見 (成果、課題等)	【自己評価】 管理業務については管理システムの専用ソフトを活用して、新規入艇、途中廃止、艇種変更、バース変更等利用者の求めに応じた多種、多様な業務の効率化が図れ、利用者のサービスに繋がった。 施設の点検、清掃は職員と業務委託会員で業務仕様書に基づき週2回以上実施し、安全確保と常に清潔な状態を維持した。 坂越フィッシャリーナの募集に関しては公正に実施、募集促進を図った。 利用者にはアンケート調査を実施。 利用者に対しては兵庫県瀬戸内海「のり、わかめ等」養殖漁場図、タコ釣りルールのリフレットを送付、禁止事項、海難事故防止の啓発活動を行った。		
	【所管評価】 指定管理者の管理状況は良好である。 目標より利用者は増えてはいるが、利用料収入で支出額を全額賄えていない状況であるので、引き続き利用料収入の増収に努められたい。		
前年評価	A	総合評価	A

※評価基準

自己評価・所管評価	A	優良	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守し、要求水準より優れている。
	B	良好	協定書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
	C	要改善	協定書等に定める要求水準を下まわっており、改善が必要と認められる。
総括	A	優良	評価項目の評価が全てB以上であり、かつAが過半数である。
	B	良好	優良、要改善以外の評価
	C	要改善	評価項目の評価の内、Cが1割以上含まれる。
総合評価	A	優良	自己評価、所管評価の「総括」にCが含まれず、かつAが過半数以上ある。
	B	良好	優良、要改善以外の評価
	C	要改善	自己評価、所管評価の「総括」にCが2つ以上含まれる。