

会 見 年 月 日	令和3年12月22日(水曜日)
担 当 課	秘書広報課 広報係
問い合わせ先	電話番号：0791-43-6873 (内線：2355) FAX 番号：0791-43-6892 (担当者名：池尾、高砂)

～公園施設の不具合について通報可能に～

赤穂市公式 LINE の機能拡充について

1. 趣 旨

昨年12月にLINEメッセージ配信ツールを導入し、LINEによる情報発信の強化を図りました。

この度、その際に試行運用を開始した、道路の不具合などの通報機能について、正式運用をするとともに、公園施設の不具合について LINE から通報できるよう、機能拡充を行いました。このことにより、住民サービスの向上を図ります。

2. 内 容

今回の機能拡充内容は以下のとおりです。

(1) 写真と位置情報をつけて道路の不具合などを報告できる通報機能を正式運用開始

令和2年12月のLINEメッセージ配信ツール導入時に、道路の損傷箇所や不具合を、損傷箇所の写真と位置情報を添付してLINEで報告できるサービスを開始しました。1年間の試行運用期間を経て、特に支障等が無かったことから正式運用を開始します。

(2) 公園施設の不具合等について通報可能に

公園施設の不具合等について手軽に通報できるようにして欲しいという、市民の皆さんからの要望もあり、赤穂市公式LINEの機能を拡充します。

3. 機能拡充日 12月23日(木)

4. 赤穂市公式LINE運用開始日 2019年11月1日(金)

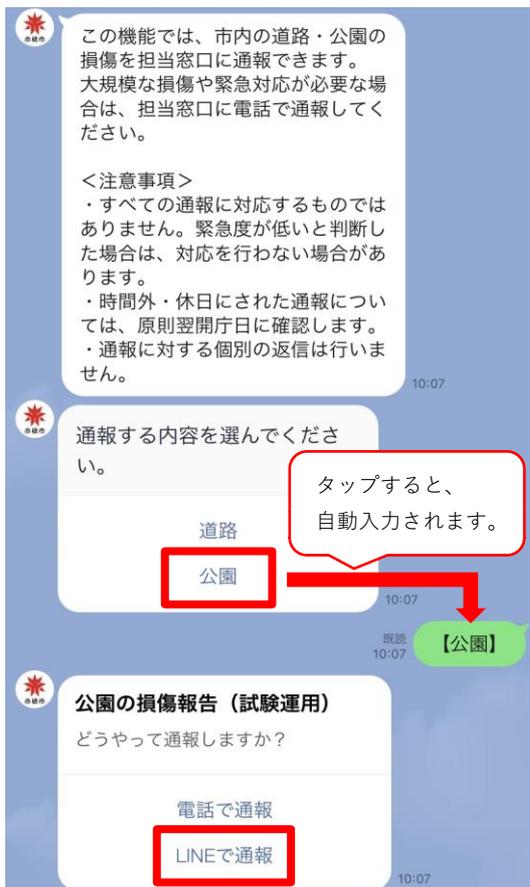
5. 登録者数 21,108人 ※12月21日現在

公園損傷通報フロー

- 1 通常メニューから「道路・公園の損傷通報」を選択する。



- 2 通報内容「公園」、通報方法「LINEで通報」を選択する。



- 3 通報フォームに内容を入力する。

The screenshot shows the '公園損傷通報フォーム' (Park Damage Report Form) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following sections:

- 損傷箇所の状況がわかる「近くからの写真」と周囲の状況がわかる「遠くからの写真」を送信してください。**
- 近くからの写真 必須**
ファイルを選択 **ファイル未選択**
画像 (jpeg, jpg, png, gif, heic) のみ添付できます。
- 遠くからの写真 必須**
ファイルを選択 **ファイル未選択**
画像 (jpeg, jpg, png, gif, heic) のみ添付できます。
- 補足写真**
ファイルを選択 **ファイル未選択**
画像 (jpeg, jpg, png, gif, heic) のみ添付できます。
- 位置情報送信のお願い**
回答送信後、位置情報を送信するためのメッセージをお送りします。
忘れずに位置情報を送信してください。
なお、位置情報の送信後、完了メッセージは送信されませんので、あらかじめご了承ください。
- 位置情報送信のお願いについて 必須**
 確認しました。
- 送信** (button)

- 4 位置情報を送信する。(通報完了)



※ 画面はテスト中のものです。変更する可能性があります。