

質問回答書

令和5年12月18日回答

業務名：電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金支給業務委託

番号	仕様書・ 実施要領 項目	質問	回答
1	仕様書 3-(3)	12月26日（火）に委託業者が決定し1月12日（金）に通知文の封入封緘及び発送と記載されていますが、年末年始は印刷業者の稼働が止まっている等で12日（金）に封入封緘が間に合わないことが考えられますが、いかがでしょうか。	左記で定めた期間が早急に支給するための限度と考えておりますので、対応可能な印刷業者を選定してください。
2	仕様書 3-(4)-①	市に常駐をする責任者は受託者が直接雇用した後10年以上経過した者を配置することと記載されていますが、それを公的に証明する書類が必要と考えますがいかがでしょうか。	優先交渉権を獲得した業者へ後日必要書類の提出を求めます。
3	仕様書 3-(4)-①	期間の定めのないフルタイム労働契約者とありますが、正社員という認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	仕様書 3-(4)-②	事務局（コールセンター）が1月10日から開設と記載がありますが、スタッフの配置も同日でよろしいでしょうか。	開設前日に本給付金の説明会を開催いただき認識を深めていただくことが望ましいと考えます。
5	仕様書 4-(2)-②	返信用封筒での郵送料（84円+手数料20円）は受託料に含む必要はございますでしょうか。	返信用封筒は市が用意する封筒への切手貼付を300枚と想定しています。
6	実施要領 4-(2)	企画提案書（様式第2号）について、別紙の通りと記載し任意の様式での提出は問題ありませんでしょうか。また提案内容に合わせて項目の追加・変更は問題ありませんでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	実施要領 5-(1)	審査会の予定時間について1月22日の午前あるいは午後等の開催予定時間をご教示いただけますでしょうか。	審査会は午前中の開催を想定しています。詳細時間は審査会前日にお知らせいたします。